

## REGOLAMENTO INTERNO (rev. 4.0)

Gentili Ospiti, siete i benvenuti al Camping Lago di Molveno.

La Vostra collaborazione è presupposto indispensabile per assicurare a Voi stessi ed agli altri Ospiti un piacevole soggiorno; pertanto, Vi invitiamo al cortese rispetto delle regole di seguito elencate nella consapevolezza che la loro condivisione rappresenta, non solo un miglioramento delle condizioni della Vostra permanenza, ma un tratto distintivo del modo di intendere il "vivere all'aria aperta".

L'accettazione senza riserve delle disposizioni del regolamento interno è il necessario requisito preordinato all'ingresso nel campeggio.

L'inadempienza di particolare gravità alle norme regolamentari può comportare l'immediato allontanamento dal campeggio.

### Articolo 1 - Ingresso e accettazione

1. Tutti coloro che intendono accedere al campeggio devono esibire, al loro arrivo, i documenti di identità per la registrazione di legge. In alternativa il Responsabile del Gruppo compila il modulo prestampato con tutti i dati richiesti per tutte le persone.
2. Gli Ospiti sono tenuti a controllare la completezza e correttezza dei dati di registrazione, a segnalare ogni discordanza ed a rendere noto preventivamente ogni eventuale variazione, l'arrivo e la partenza di persone, anche nel caso di contratti di natura prolungata o a forfait.
3. Non è consentita l'entrata in campeggio a minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile.
4. L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comportano:
  - la violazione alle norme in materia di pubblica sicurezza (articolo 109 del T.U.L.P.S.);
  - la violazione dell'articolo 614 c.p. (violazione di domicilio);
  - la violazione dell'articolo 633 c.p. (invasione di terreni e edifici);
  - la violazione dell'articolo 624 c.p. (furto di servizi) - reato di truffa contrattuale.

### Articolo 2- Piazzole, automezzi e mezzi mobili di soggiorno

1. La Direzione assegna ad ogni Gruppo la piazzola da occupare con il proprio mezzo di soggiorno ed impartisce le disposizioni necessarie atte a garantire il buon andamento del soggiorno.
2. La disponibilità della piazzola comporta il rispetto delle delimitazioni della stessa. Pertanto, tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della stessa.
3. Nella piazzola è consentita la sosta di un solo automezzo mobile di soggiorno. Altri eventuali mezzi di trasporto dei clienti dovranno essere parcheggiati negli appositi spazi a pagamento indicati dalla Direzione.
4. È ammessa l'entrata e la permanenza ai soli mezzi mobili in piena regola con le norme sulla circolazione stradale indicate dal Codice della strada e normative vigenti.
5. I mezzi mobili di soggiorno possono essere dotati esclusivamente degli accessori e dei rivestimenti previsti dalle aziende produttrici, fatta salva la possibilità di accostare la classica veranda senza sormonto del mezzo mobile.
6. È fatto divieto di impiegare la parte sottostante del mezzo mobile di soggiorno per depositare materiali, attrezzature o oggetti di qualsivoglia natura.
7. Al termine del soggiorno in piazzola o in bungalow, l'Ospite ha l'obbligo di rimuovere il proprio automezzo ammessi all'ingresso, nonché ogni altro bene e attrezzatura di sua proprietà; in caso contrario la Direzione declina ogni responsabilità in tema di custodia del mezzo stesso e di ogni altro bene di proprietà dell'Ospite, e potrà procedere al loro allontanamento coercitivo a spese dell'inadempiente.
8. È fatto divieto di cedere a terzi l'utilizzo della piazzola o del bungalow e dell'apprestamento ricettivo insistente sulla stessa nonché il subentro nella titolarità dei contratti relativi a soggiorni a forfait.

9. La Direzione non risponde per incidenti, furti e danni causati da altri Ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali o comunque da cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio.

#### **Articolo 2/b – Bungalow**

1. È la Direzione che assegna ogni bungalow.
2. È fatto divieto di cedere a terzi l'utilizzo del bungalow. Nei bungalow non sono ammessi animali.
3. Al termine del soggiorno in bungalow l'Ospite dovrà:
  - riordinare le stanze e la cucina e lavare le stoviglie;
  - raccogliere lenzuola e asciugamani presi a noleggio (non salva materassi e copriletti) nelle federe dei cuscini;
  - raccogliere tutte le immondizie e conferirle separatamente nei bidoni della differenziata nelle apposite isole ecologiche;
  - eventuali danni, imbrattature, rotture devono essere segnalati tempestivamente alla Reception.
4. Sarà cura dell'ospite di liberare il bungalow di bene e attrezzatura di sua proprietà; in caso contrario la Direzione declina ogni responsabilità in tema di custodia del mezzo stesso e di ogni altro bene di proprietà dell'Ospite. La Direzione non risponde per incidenti, furti e danni causati da altri Ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali o comunque da cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio.

#### **Articolo 3 - Animali**

1. L'accettazione di animali domestici, purché in regola con i certificati di polizia veterinaria, deve essere concordata con la Direzione.
2. I cani devono essere tenuti al guinzaglio.
3. Tutti gli animali devono essere condotti all'esterno del campeggio (in aree non limitrofe) per l'espletamento dei bisogni fisiologici, nel rispetto delle norme comunali di igiene.
4. I proprietari sono responsabili a tutti gli effetti per i danni indiretti e indiretti da loro arrecati.
5. Nell'area dei bungalow non sono ammessi animali.

#### **Articolo 4 - Pagamento del soggiorno e orario di partenza**

1. Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato entro le ore 11.00 del giorno di partenza e la piazzola liberata entro le ore 12.00 dello stesso giorno.
2. Qualora la partenza non avvenga entro il prescritto termine il cliente è tenuto a pagare il soggiorno anche per il giorno della partenza.
3. I soggiorni a forfait devono essere pagati in anticipo mentre le presenze aggiuntive rispetto a quelle comprese nel contratto a forfait, alla fine di ciascun mese.

#### **Articolo 5- Orari del silenzio**

1. A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività rumorose e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli Ospiti del complesso.
2. In particolare, dalle ore 23.00 alle ore 7.00 non sono consentiti:
  - gli arrivi e le partenze;
  - l'entrata, l'uscita e la circolazione dei veicoli a motore;
  - l'uso di qualsiasi tipo strumenti musicali, di apparecchiatura video e sonora;
  - l'uso di telefoni cellulari al di fuori della propria piazzola;
  - l'uso di tutti gli impianti ed attrezzature sportive e di svago;
  - il montaggio e lo smontaggio degli apprestamenti ricettivi.

### **Articolo 6 - Circolazione interna**

Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto della segnaletica predisposta. Invitiamo i pedoni alla massima attenzione e preghiamo i genitori di accompagnare i bambini.

### **Articolo 7 - Divieti**

1. All'interno del campeggio è vietato:
  - a. gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
  - b. scavare buche o canalette nel terreno;
  - c. accendere fuochi;
  - d. danneggiare la vegetazione;
  - e. versare sul terreno o nei tombini di raccolta delle acque piovane, oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
  - f. lavare auto od altri mezzi sul campo;
  - g. lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
  - h. lavare o lavarsi alle fontanelle sul campo;
  - i. sprecare o usare impropriamente l'acqua;
  - j. stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare o ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo o essere di intralcio al libero passaggio.
2. È ammesso l'uso della griglia a carbone purché il fumo non disturbi i vicini e non danneggi il prato ed il terreno circostante.

### **Articolo 8 - Rifiuti e scarichi**

1. È vietato abbandonare qualsiasi rifiuto solido liquido nella piazzola, o in altro luogo diverso dall'isola ecologica; si invita inoltre a concordare presso la Reception l'eventuale necessità di smaltimento di rifiuti ingombranti. Nei pressi dell'ingresso del campeggio è posizionata un'isola ecologica dotata di appositi contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti.
2. I contenitori dei wc chimici come pure tutti gli altri liquami e acque reflue raccolti negli impianti interni di autocaravan o di altri mezzi mobili di soggiorno devono essere vuotati, nel rispetto degli orari di apertura del servizio, nell'apposito pozzetto di scarico presente nell'area camper service.
3. Solo per casi eccezionali si potrà utilizzare gli appositi vuotatori presenti in ciascun fabbricato servizi garantendo comunque l'igiene e la pulizia degli stessi.
4. Ogni inadempienza potrà essere segnalata per essere sanzionata dalle Autorità competenti.

### **Articolo 9 - Dotazioni e attrezzature del campeggio**

1. L'allacciamento agli impianti tecnologici presenti in piazzola è subordinato all'utilizzo di attrezzature e materiali conformi alle normative tecniche vigenti.
2. Gli Ospiti si assumono ogni responsabilità per allacciamenti fatti con cavi, attrezzature e materiali difettosi.
3. È comunque vietato ogni allacciamento elettrico per le postazioni tende.
4. Qualsiasi guasto o eventuali principi di incendio devono essere immediatamente segnalati presso l'accettazione. L'uso delle attrezzature del campeggio, degli impianti sportivi e ricreativi avviene a rischio e pericolo degli utenti. I bambini devono essere accompagnati nell'utilizzo delle attrezzature e delle dotazioni igienico-sanitarie.
5. La possibilità di usufruire di acqua calda ed energia elettrica senza sovrapprezzo non deve rappresentare motivo di spreco. Pertanto, si invitano gli Ospiti ad utilizzare tali forniture con parsimonia.
6. Le fontanelle poste lungo la viabilità interna sono da utilizzare esclusivamente per il prelievo di acqua; è assolutamente vietato scaricare al loro interno rifiuti solidi, qualsiasi liquido o di scarto.

7. L'eventuale interruzione nell'erogazione di energia elettrica o di acqua nonché nella fornitura di altri servizi offerti dal campeggio per guasti o per casi di forza maggiore, non obbliga la Direzione al risarcimento danni o a rimborsi di qualsivoglia natura.
8. I bambini dovranno essere sempre accompagnati da un adulto, in particolare per l'utilizzo delle aree gioco.

#### **Articolo 10 - Corrispondenza e custodia valori**

1. La corrispondenza indirizzata agli Ospiti deve essere ritirata personalmente dagli interessati presso l'accettazione. Dopo sette giorni di giacenza, la corrispondenza non ritirata viene spedita al mittente.
2. Gli oggetti smarriti rinvenuti nell'ambito del campeggio devono essere consegnati all'accettazione per gli adempimenti di legge.
3. Ciascun Ospite è tenuto a custodire personalmente gli oggetti di sua proprietà.
4. La Direzione non assume nessuna responsabilità per smarrimento, sottrazione, deterioramento, danneggiamento o distruzione dei valori che non siano stati preventivamente consegnati in custodia presso l'accettazione.
5. Presso la reception del campeggio sono a disposizione degli Ospiti apposite cassette di sicurezza.

#### **Articolo 11 - Strutture accessorie**

1. Agli Ospiti è consentito accostare al proprio mezzo mobile di soggiorno (caravan, autocaravan o casa mobile), una struttura accessoria conforme alle disposizioni recate dall'articolo 9 del Regolamento di esecuzione della Legge Provinciale 13 dicembre 1990, n. 33 e s.m. concernente la ricezione turistica all'aperto nonché di quelle contenute nel presente Regolamento.
2. L'installazione della struttura accessoria è subordinata alla specifica autorizzazione scritta da parte della Direzione del campeggio, la quale si riserva ogni valutazione in merito, compresa la facoltà di negare, a suo insindacabile giudizio, il rilascio dell'autorizzazione stessa. L'autorizzazione è rilasciata a nome del titolare del contratto di soggiorno e non è cedibile a terzi.
3. La Direzione del campeggio si riserva inoltre la facoltà di revocare l'autorizzazione e/o non rinnovare il contratto di soggiorno a forfait qualora l'Ospite risulti non aver realizzato e/o, nel corso del tempo, mantenuto il proprio apprestamento ricettivo (mezzo mobile di soggiorno e struttura accessoria) in buono stato, sia dal punto di vista funzionale che estetico, e pienamente conforme, per caratteristiche costruttive e tipologiche, a quanto indicato dal presente regolamento.
4. Allo scopo di garantire una ordinata omogeneità in relazione alle caratteristiche costruttive e tipologiche delle strutture accessorie, è stato elaborato il dispositivo che di seguito si riporta, composto da una parte tecnico descrittiva e di una grafico-illustrativa contraddistinta dall'allegato 1 che forma parte integrante e sostanziale del Regolamento del campeggio.
5. Le strutture accessorie da accostare al mezzo mobile di soggiorno sono strutture rigide improntate alla linearità, modularità ed omogeneità degli elementi, di altezza non superiore a centimetri 40 rispetto all'altezza omologata del mezzo mobile di soggiorno, di larghezza pari a metri 3 e di lunghezza pari alla misura del mezzo mobile, con esclusione della sporgenza del timone e dell'eventuale gavone.
6. Ogni struttura è dotata, in eccedenza alle misure di cui sopra, di grondaia sporgente per centimetri 25 su ciascun lato e di un porta bombole di misura pari a centimetri 100x120x60 (l. x h. x p.) dotato di manto di copertura identico a quello della struttura accessoria.
7. Nel rispetto delle misure massime di cui al punto precedente, è ricavata una parte chiusa avente una superficie massima di metri quadrati 7 misurata all'esterno delle pareti aumentata a metri quadrati 15 nel caso la struttura accessoria venga utilizzata da una persona che presenta una minorazione fisica che comporta l'uso di sedia a ruote o altro ausilio ingombrante, o comporta l'impossibilità di deambulare senza l'aiuto di un accompagnatore.
8. La parte aperta della struttura accessoria è costituita unicamente dal prolungamento del pavimento della parte chiusa sul quale poggiano i piantoni atti a sostenere il prolungamento della copertura, nonché da

parapetti non continui, dal cancelletto frontale o laterale e dai gradini di accesso. I gradini sono sostituiti da uno scivolo qualora l'apprestamento sia utilizzato da persona disabile secondo l'interpretazione di cui sopra.

9. Il pavimento è sostenuto da travi portanti in legno poggiate su piedini regolabili e blocchetti di cemento della dimensione di centimetri 20 x 20 di colore grigio.
10. La parte aperta è dotata di un tamponamento facilmente rimovibile realizzato all'esterno della struttura con materiale trasparente quadrettato non rigido (PVC film trasparente Cristalplus ignifugo 500 - spessore 0,5 mm.).
11. Mezzo mobile e struttura accessoria sono dotati di una copertura a doppia falda con manto in lamiera grecata color testa di moro; la falda a copertura del mezzo mobile, realizzata in modo simmetrico ed avente le stesse dimensioni e caratteristiche costruttive di quella della struttura accessoria, è sostenuta da quattro piantoni che poggiano su blocchetti di cemento.
12. La struttura accessoria, come pure la copertura del mezzo mobile, devono essere allestite in modo tale da permettere l'agevole rimozione del mezzo mobile.
13. Gli infissi esterni, di colore e materiale identici a quello della struttura accessoria, sono costituiti da finestre a due ante di dimensione pari a centimetri 100 x 100 dotate di due ante d'oscuro posizionate in modo simmetrico rispetto alle facciate nonché da una porta ad una anta, priva di finestra ovvero anche finestrata nella parte superiore, di dimensione pari a centimetri 200 x 80.
14. La struttura accessoria, ivi compresi gli infissi, la porta, il porta bombole e la scaletta di accesso (o scivolo), devono essere realizzati in legno impregnato opaco di colore "larice". Non è consentito l'impiego, nemmeno parziale, di plastica, fibre di vetro, plexiglas, alluminio e similari. E' vietata la realizzazione di decorazioni e di personalizzazioni.
15. Non è consentito l'apprestamento di nessuna appendice, compresi armadi, cassonetti, scaffalature e simili all'esterno del mezzo mobile di soggiorno o della struttura accessoria.
16. A fine soggiorno la piazzola deve risultare libera da ogni arredo o accessorio quali gazebo, tendalini, ombrelloni, panche, tavoli, sedie ed altri materiali.
17. Gli Ospiti sono invitati ad effettuare periodici interventi di manutenzione sia del mezzo mobile che della struttura accessoria al fine di conservare in buono stato il proprio allestimento sia in termini estetici che funzionali. Non è consentito eseguire lavori di manutenzione, montaggio e smontaggio delle strutture accessorie nel corso dei mesi di giugno, luglio, agosto, settembre e nei giorni festivi.
18. Gli impianti di distribuzione della corrente elettrica e del gas all'interno della struttura accessoria devono essere certificati da un tecnico abilitato.
19. Le disposizioni del presente articolo non si applicano alle strutture di ausilio all'ingresso nei mezzi mobili di soggiorno, comunemente definite preingressi, montate in alternativa alla struttura accessoria ed aventi una superficie complessiva lorda non superiore a metri quadrati 2,50.

#### Disposizioni transitorie

- Entro la data del 16 ottobre 2006 le strutture accessorie posizionate nel campeggio successivamente alla data del 16 ottobre 2002 devono rispettare integralmente le prescrizioni contenute nel presente articolo 11 nonché, per quanto concerne i relativi mezzi mobili di soggiorno, la prescrizione di cui all'articolo 2 in ordine al rispetto delle norme sulla circolazione stradale per l'intero periodo di permanenza in campeggio.
- Entro la data del 16 ottobre 2006 le strutture accessorie già presenti in campeggio alla data del 16 ottobre 2002 (allo scopo censite con nota presentata alla Provincia Autonoma di Trento - Ufficio Organizzazione dell'offerta turistica in data 28 febbraio 2003, prot. n. 2347/111/5) devono adeguarsi alle seguenti caratteristiche costruttive:
  - a) la parte chiusa deve avere una superficie massima pari a metri quadrati 7 misurata all'esterno delle pareti (metri quadrati 15 se la struttura accessoria è utilizzata da un soggetto che deambula con l'ausilio di una sedia a ruote o di altro supporto ingombrante);

- b) il tamponamento della parte aperta deve essere facilmente rimovibile e realizzato in un unico modello per l'intero campeggio con materiale trasparente quadrettato non rigido (film Cristalplus 500 PVC trasparente);
  - c) la struttura rigida e gli infissi esterni devono essere realizzati in legno impregnato opaco di colore "larice" con esclusione di plastica, fibre di vetro, plexiglas, alluminio e similari;
  - d) il mezzo mobile e la struttura accessoria devono essere dotati di una copertura a doppia falda con manto in lamiera grecata color testa di moro.
- A partire dal 17 maggio 2006 vi è l'obbligo di adeguamento a quanto previsto dal presente articolo 11 per le strutture accessorie collocate per la prima volta in campeggio e per quelle che, già presenti, siano oggetto di trasferimento di proprietà.
  - A partire dal 31 marzo 2023 e fino a quando il numero complessivo degli allestimenti mobili con contratto di soggiorno a forfait risulti inferiore a 40 (quaranta) sono sospesi il rilascio di nuove autorizzazioni all'installazione di strutture accessorie di cui al punto 2.) dell'articolo 11 e – fermo quanto al punto 8.) dell'articolo 2.) e al punto 3.) dell'articolo 11 – la formalizzazione di nuovi contratti di soggiorno a forfait e/o la ripetizione di precedenti contratti che comportino un cambio del nome del titolare, salvo che il nuovo non risulti coniuge, parente o affine di 1<sup>a</sup> grado, del precedente.

#### **Articolo 12- Disposizioni finali**

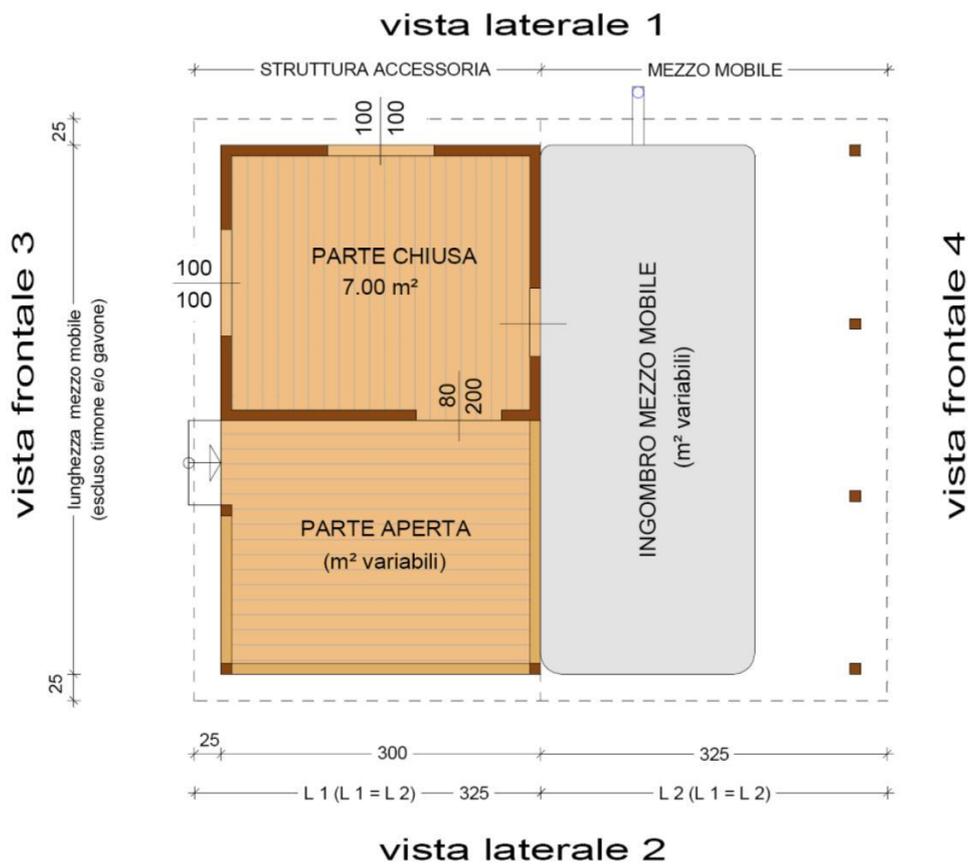
1. Gli Ospiti del campeggio non possono in nessun modo invocare l'ignoranza del presente Regolamento, che viene a formare parte integrante della documentazione di cui sussiste l'obbligo di esposizione al pubblico, a norma dell'articolo 11, comma 2 della Legge Provinciale 13 dicembre 1990, n. 33 e successive modificazioni, all'interno del locale di ricezione.
2. La trasgressione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento può comportare l'immediato allontanamento dal campeggio.
3. La Direzione determina l'idonea penalità da applicarsi graduandola in relazione alla gravità dell'infrazione ed alle norme violate.
4. Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si fa espresso rinvio alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore nonché alle norme del Codice Civile.

## STRUTTURE ACCESSORIE

(art. 9 Regolamento di esecuzione L.P. 13.12.1990, nr. 33 e s.m.)

### PIANTA E PROSPETTI

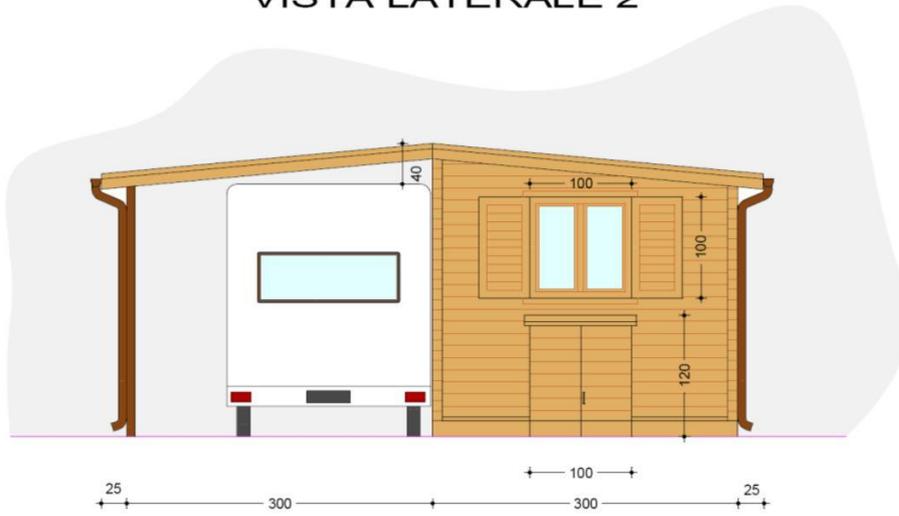
(scala 1 : 50)



## VISTA LATERALE 1



## VISTA LATERALE 2



## VISTA FRONTALE 3



## VISTA FRONTALE 4

